

chipTAN: Freischaltung in der Internet-Filiale (Umstellung)

www.spk-dlg-noe.de

Sparkasse
Dillingen-Nördlingen

1 Melden Sie sich im Online-Banking an.



2 Die Ersteinrichtung erreichen Sie unter „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN Verwaltung“ → „chipTAN: Synchronisieren“.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Bestätigen Sie die Anzeige „TAN?“ mit der Taste „OK“.

Klicken Sie auf „Weiter“.

Zur Synchronisierung des TAN-Generators bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN und TAN-Zähler (ATC) eingeben und absenden:

TAN*:
ATC (TAN-Zähler)*:

Es gelten die Bedingungen für Online-Banking mit PIN und TAN.

3 In der Überweisungsmaske können Sie nun Ihren ersten Auftrag mit dem chipTAN-Verfahren erstellen.



- Stecken Sie Ihre Karte in den TAN-Generator und drücken Sie die Taste F.
- Halten Sie den TAN-Generator in einem schrägen Winkel an die animierte Grafik.
- Passen Sie ggf. die Grafikgröße so an (über die Buttons links über der Grafik), dass die Pfeilmarkierungen von Gerät übereinstimmen.
- Beachten Sie bitte die Anzeige des TAN-Generators.

Sie haben eine Einzelüberweisung erfasst:

1. Überprüfen Sie die Richtigkeit der letzten 10 Zeichen der IBAN des Empfängers bei dem Institut **VERBODENDE SPARKASSE DEUTSCHLAND** und bestätigen Sie diese mit der Taste OK.
2. Überprüfen Sie die Richtigkeit des Betrags und bestätigen Sie diesen mit der Taste OK.

Zur Bestätigung des Auftrages bitte die im TAN-Generator angezeigte TAN eingeben und absenden (Kartenummer)

TAN

Es gelten die Bedingungen für den Überweisungsverkehr

Senden

Klicken Sie auf „Weiter“ und generieren Sie eine TAN. Der TAN-Generator zeigt einen Startcode an. Gleichen Sie diesen mit dem Startcode am Bildschirm ab und klicken Sie auf „OK“.

Geben Sie die angezeigte TAN ein und schließen Sie mit „Senden“ ab.

4 Tipp: Nutzen Sie bei technischen Problemen die manuelle Eingabe am TAN-Generator.

→ Am Ende jeder TAN-Eingabeseite eines Auftrags können Sie für die aktuelle Banking-Sitzung auf die manuelle Variante wechseln. Hierbei übertragen Sie die für die TAN-Generierung notwendigen Auftragsdaten händisch in den TAN-Generator.

Alternativ gelangen Sie **hier** zur manuellen Eingabe über die Gerätetastatur.

→ Über das Menü „Online-Banking“ → „Service“ → „PIN/TAN Verwaltung“ → „chipTAN: Synchronisieren“ können Sie jederzeit zwischen den Varianten (Flickergrafik oder manuelle Eingabe) wechseln.

HABEN SIE NOCH FRAGEN?

Unter den zentralen Service-Rufnummern 09071 504-0 und 09081 802-0 oder per E-Mail info@spk-dlg-noe.de sind wir gerne für Sie erreichbar.

Mo, Di und Do von 08:30 – 18:00 Uhr | Mi und Fr von 08:30 – 17:00 Uhr

Weiterführende Informationen rund ums Online-Banking erhalten Sie unter:

www.spk-dlg-noe.de